

MQ00

“Politica della Qualità”



Distribuzione	Copia n°	Assegnazione
<input type="checkbox"/> Controllata		
<input type="checkbox"/> Non controllata		

04	11/06/2024	Revisione generale per variazioni statutarie			
03	15/02/2021	Revisione generale			
02	09/07/2019	Modifica logo e civico sede legale			
01	14/03/2019	Revisione generale per cambio Presidente			
00	10/06/2012	Prima Emissione			
Rev.	Data Rev.	Oggetto Revisione	RGQ	D	PRE
			Redatto	Verificato	Approvato

La **Cadore SCS** delle Dolomiti è una Cooperativa sociale di tipo B, che opera nell'area dell'economia sociale, nel territorio montano veneto e, più in particolare, nelle aree interne montane della provincia di Belluno, agisce secondo i principi ed i valori dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale, dell'attenzione e del rispetto verso gli altri, basandosi sui valori della cooperazione che sono Democrazia e Uguaglianza. Agisce, altresì, secondo principi di imprenditorialità e professionalità, perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico da poter eventualmente anche redistribuire ai soci con l'adozione degli opportuni regolamenti. Condizioni, queste ultime, indispensabili e strategiche per garantire la stabilità, la continuità e lo sviluppo di una moderna impresa sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile ed offrire contestualmente maggiori chance ai propri associati.

La **Cadore SCS** delle Dolomiti, nella volontà di radicare ulteriormente la sua presenza nel territorio ed affermare la contiguità con lo stesso e le comunità della montagna, ha inteso porre le basi giuridiche per poter espletare anche i servizi ricadenti nella tipologia di cooperativa sociale di tipo “A”.

La **Cadore SCS** delle Dolomiti vuole attivare e perseguire a tutti i livelli della propria organizzazione “l'empowerment”, come processo di azione sociale attraverso il quale le persone, le organizzazioni e le comunità possono acquisire maggiore competenza, oltre che una più matura consapevolezza sulla propria esistenza, al fine di poter variare il proprio ambiente sociale e culturale per migliorare l'equità e la qualità di vita. Ciò avviene attraverso il coinvolgendo dei propri partners in un'azione collettiva finalizzata a migliorare la qualità della vita, superando i vecchi schemi del rapporto “azienda – lavoratore, cliente – fornitore, ecc.”

Dunque, la **Cadore SCS** delle Dolomiti rispecchia come mission aziendale il principale obiettivo di inserirsi all'interno di un mercato economico vasto ed eterogeneo allo scopo precipuo di poter fornire sostentamento e dignità anche a quella parte della popolazione che, altrimenti, nelle varie età e situazioni di vita difficili, siano esse sotto il profilo morale, psicologico, sociale ed economico, non potrebbero svolgere un'attività lavorativa in un normale contesto aziendale. È quindi, mediante un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio in cui la Cooperativa opera ed attua attraverso la progettazione, gestione ed erogazione di attività e servizi socialmente riabilitativi che essa aspira al raggiungimento di un equilibrio sociale, esprimendo particolare attenzione alle situazioni di bisogno, emarginazione, disagio e svantaggio.

I servizi e l'operato dei soci sono mirati, oltre che all'aiuto alle persone, anche a fornire un contributo tangibile per il territorio, nonché al tessuto sociale e comunitario che lo caratterizza.

Si vuole promuovere e perseguire l'attribuzione al socio di una consapevolezza su quelle che sono le proprie potenzialità, di un “sano” senso di orgoglio ed appartenenza alla cooperativa da parte dei soci e lavoratori, finalizzato alla crescita personale e collettiva, anche attraverso una sempre maggiore professionalità a competenza che porta ad una reciproca fidelizzazione tra le parti.

Nella misura in cui questi obiettivi si vanno ad attuare, nella misura in cui questi obiettivi vengono istituzionalizzati e praticati senza soluzione di continuità, si rende necessario adottare delle procedure rigorose che siano ordine e riescano a tracciare le varie fasi di ogni processo

Anche per conseguire questo proposito, la Cadore SCS delle Dolomiti ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità aggiornato alla Norma Uni EN ISO 9001:2015 - con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo dei propri servizi e al fine di promuovere il proprio ruolo si impegna a:

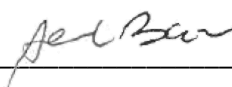
- sviluppare un'organizzazione semplice, ma efficiente, attraverso la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, con una forte attenzione ai rapporti umani e una valorizzazione delle diversità necessarie e utili alla crescita;

- collocare in primo piano le persone valorizzandone le inclinazioni e le potenzialità investendo nella formazione e nei rapporti umani;
- promuovere l'emancipazione sociale nei termini di restituzione della dignità alle persone in difficoltà, riattivando le loro capacità di gestire la propria vita con spazi di autonomia, restituendo loro un ruolo sociale. Il miglioramento del benessere di ogni persona si ripercuote positivamente su tutta la comunità ed è quindi un obiettivo da perseguire nell'interesse collettivo del territorio;
- investire nell'innovazione nello sviluppo di nuovi servizi che possano valorizzare il territorio ed essere a servizio della comunità e degli enti locali, distinguendosi nei livelli di qualità e professionalità al fine di rispondere ai bisogni del territorio e conquistarne la fiducia;
- garantire procedure standardizzate nei vari processi attraverso l'uso di procedure ed atti correlati e correlabili che diano la possibilità di tracciare univocamente le varie fasi delle lavorazioni e dell'attività isituzionale;
- garantire trasparenza e certezza all'intero e all'esterno dell'organizzazione attraverso flussi informativi che permettano a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli scopi sociali e qualitativi della Cooperativa;
- garantire il pieno rispetto dell'identità di lavoratore, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione.

La **Cadore SCS** delle Dolomiti opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto, la condivisione e la piena collaborazione da parte di tutto il proprio personale, in primo luogo dei soci lavoratori, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto. Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali interessate, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

La Presidente



Questo documento è di esclusiva proprietà della Cadore-Dolomiti SCS e non può essere riprodotto in alcun modo senza il permesso del proprietario

This document is exclusive property of Cadore-Dolomiti SCS and cannot be reproduced in any form without permission of the owner